



Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Silver Datacenter

Compliance in Teams mit ASC

Unternehmen vieler Branchen, insbesondere aus der Finanz- und Versicherungsbranche, müssen strengen Compliance-Anforderungen bei der Aufzeichnung, Archivierung und Verarbeitung der Kundendaten nachkommen. Mit Recording Insights hat ASC eine zertifizierte, native App für Microsoft Teams entwickelt, die die Compliance-konforme Aufzeichnung und Archivierung jeglicher Kommunikation über Microsoft Teams ermöglicht.

Recording Insights erfasst und speichert die gesamte Teams Kommunikation in der Microsoft Azure Cloud. Durch die Sicherheitsfunktionen von Azure, die KI-Fähigkeiten der Azure Cognitive Services und die ausgereiften Features von Recording Insights, können Unternehmen die Einhaltung der komplexen Compliance-Anforderungen aus MiFID II, HIPAA, Dodd-Frank und FinVermV sicherstellen und somit ihre Geschäftsrisiken minimieren.

Erfüllung komplexer rechtlicher Anforderungen

Die App Recording Insights wurde speziell für Unternehmen entwickelt, die bei der Kommunikation via Teams umfangreiche Compliance-Anforderungen erfüllen müssen. Insbesondere Finanzinstitute profitieren von den vielfältigen Compliance Features, wie z.B. individuelle Zugriffsberechtigungen, Speicherort, Aufbewahrungsfristen, Verschlüsselungsmechanismen und vieles mehr.

Herausforderung

Unternehmen arbeiten mit Microsoft Teams zunehmend virtuell zusammen und benötigen eine Aufzeichnungslösung, die komplexe Compliance-Anforderungen erfüllt.

Lösung

Recording Insights unterstützt Unternehmen bei der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben durch die Compliance-konforme Aufzeichnung der gesamten Kommunikation innerhalb von Teams sowie durch die Speicherung und Archivierung in Microsoft Azure für den erforderlichen Zeitraum.

Ergebnisse

Die zertifizierte App gewährleistet die rechtssichere Aufzeichnung und Archivierung der gesamten Kommunikation über Teams, während die Analysefunktionen bei der Auswertung der aufgezeichneten Daten helfen.

“Mit Recording Insights erfüllen wir die regulatorischen Anforderungen hinsichtlich der Aufzeichnung und Archivierung der Kommunikation mit Teams.”

Brian Fruh, Chief Information Officer, Impax Asset Management

Kommunikation sicher aufzeichnen

Recording Insights erfasst und speichert die gesamte Teams Kommunikation in der Microsoft Azure Cloud.

Durch die Sicherheitsfunktionen von Azure, die KI-Fähigkeiten der Azure Cognitive Services und die ausgereiften Features von Recording Insights, können Unternehmen die Einhaltung der komplexen Compliance-Anforderungen aus MiFID II, HIPAA, Dodd-Frank und FinVermV sicherstellen und somit ihre Geschäftsrisiken minimieren

Die Analytics Features von Recording Insights bieten in Kombination mit den innovativen KI Features von Azure Cognitive Services einen proaktiven Ansatz für das Compliance-Management.

Alle aufgezeichneten Interaktionen in Microsoft Teams, einschließlich Chat, Telefon und Videokonferenzen, können von Audio in Text transkribiert werden.

Zudem ermöglicht die Analyse natürlicher Sprache (Natural Language Processing) eine automatisierte Kategorisierung sowie eine Emotionserkennung und -übersetzung direkt in der App.

Kommunikationsinhalte können ohne menschliches Zutun kategorisiert, extrahiert, transkribiert, getaggt, übersetzt und analysiert werden. Dies ermöglicht eine proaktive Echtzeit-Erkennung von potenziellen Compliance-Risiken.

Durch die Automatisierung vieler arbeitsintensiver, manueller Aufgaben im Zusammenhang mit der Übersetzung und Transkription können sich die Compliance-Verantwortlichen auf andere wichtige Themen konzentrieren.

Nahtlose Integration

Mit Recording Insights können Zugriffsrechte auf Tenant-Ebene konfiguriert werden, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Benutzer auf relevante Daten zugreifen können.

Organisationen können die Einstellungen nach individuellen Anforderungen anpassen.

Recording Insights ist eine integrierte Applikation und Teil der Teams-Oberfläche, die über den Teams Store erworben werden kann. Es wird keine separate, externe Aufzeichnungslösung benötigt.



“Wir nutzen Recording Insights für alle Gespräche, die aufgezeichnet werden müssen, einschließlich Audio, Video, Screen-Sharing und Chat. Wir haben uns bewusst für die ASC Lösung entschieden, weil sie derzeit die einzige native App für Compliance Recording und Archivierung in Microsoft Teams ist und alle rechtlichen Anforderungen voll erfüllt.”

— Dillon Wood, Senior Information Technology Specialist of WealthVest Marketing, WealthVest