



## Enregistrement de la conformité pour le secteur de la santé

---

La solution ASC Recording Insights pour Microsoft Teams permet de documenter les communications médicales de manière probante et indépendante du lieu où elles ont été faites.

We record & analyze communications



## Enregistrement de la conformité pour le secteur de la santé

Consulter un médecin par vidéo-consultation, par téléphone ou par chat en ligne : de nombreux patients apprécient les possibilités qu'offre la télémédecine. En particulier en temps de crise, comme l'actuelle pandémie de COVID 19 avec ses risques élevés d'infection, son confinement et ses hôpitaux au bord de l'effondrement, les visites médicales en personne peuvent être difficiles. Mais pour les patients dont le système immunitaire est affaibli, dont la mobilité est limitée ou qui vivent dans des régions où l'accès aux services de santé est difficile, la consultation à distance est également une option pratique.

Les médecins, les infirmières et les autres professionnels de la santé doivent avoir accès à des outils qui permettent un travail collaboratif et une communication entre les différents sites pour garantir des soins de qualité aux patients en temps de crise. Microsoft Teams est une solution appropriée pour la mise en œuvre sécurisée de la communication virtuelle via une grande variété de canaux de communication. Teams offre la possibilité de planifier, de programmer et de réaliser des rendez-vous virtuels avec les patients et donc de collaborer efficacement quel que soit le lieu.

Les prestataires de soins de santé doivent répondre à des exigences réglementaires de plus en plus strictes (par exemple, HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act) et sont tenus de conserver des dossiers et des preuves d'acceptation même lors des interactions virtuelles avec les patients. L'application native ASC Recording Insights pour l'enregistrement de la conformité pour Microsoft Teams garantit cela.

## À propos de l'application ASC Recording Insights pour Microsoft Teams

ASC Recording Insights propose une approche complète pour l'enregistrement, l'archivage et l'analyse efficace des communications entre le patient, la compagnie d'assurance et le prestataire de services de santé via les équipes Microsoft - y compris les appels internes et externes ainsi que les réunions par chat et vidéo.

### Les principales fonctionnalités :

- Enregistrement et archivage sécurisés de l'ensemble de la communication
- Cryptage des données propres au locataire
- Gestion des droits d'accès
- Des fonctionnalités de conformité pour répondre aux exigences spécifiques du secteur des soins de santé
- Contrôle d'enregistrement pour démarrer, arrêter, mettre en pause, effacer et couper l'enregistrement
- Transcription, traduction, repérage de mots-clés, détection d'émotions
- Application native intégrée dans l'interface utilisateur de Microsoft Teams

<sup>1</sup> La télémédecine permet aux professionnels de la santé de répondre aux patients à domicile, de diagnostiquer leur état et de choisir le traitement approprié grâce à la technologie des télécommunications. Le système de santé américain a connu des progrès remarquables au cours de la dernière décennie et prend une place de plus en plus importante. En Allemagne également, la télémédecine est progressivement devenue une alternative acceptée à la médecine traditionnelle, la France suit la même trajectoire.

## Avantages pour les organismes de soins de santé

### Enregistrement multicanal sans faille

ASC Recording Insights permet d'enregistrer l'ensemble de la communication interne et externe des équipes Microsoft - réunions, appels 1 à 1, chat et vidéo. L'application est entièrement intégrée et fait partie de l'interface Teams. Le passage à des systèmes d'enregistrement extérieurs à l'application devient donc redondant.

### Sécurité de l'information et des données et accès protégé

Toutes les données sont cryptées spécifiquement pour le locataire (conformément aux normes de sécurité telles que HITRUST, SOC 1, SOC 2, GDPR) et sauvegardées automatiquement. En offrant la possibilité de configurer les droits d'accès au niveau du locataire, la solution garantit que seuls les utilisateurs respectivement autorisés peuvent accéder aux données. Les paramètres peuvent être personnalisés en fonction des besoins individuels.

### Speech to Text

Convertissez l'audio parlé en texte grâce à la fonction de transcription. Les appels transcrits peuvent être traduits dans différentes langues et mis à la disposition des clients sous forme de fichier texte. Ainsi, toutes les parties concernées peuvent avoir une vue d'ensemble des conversations. Cela se traduit par une réduction des temps de post-traitement, la documentation manuelle devenant superflue.

### Période de conservation individuelle et lieu de stockage

La durée de conservation de la communication enregistrée peut être définie selon les besoins. Pour se conformer aux normes de sécurité applicables, les clients peuvent sélectionner spécifiquement la région géographique où leurs données sont censées être sauvegardées dans le cloud Azure de Microsoft. Azure est disponible dans 140 pays et offre aux clients des options complètes de conformité et de résilience.

### Recherche et relecture efficaces

Les utilisateurs de ASC Recording Insights peuvent analyser les données enregistrées au sein des équipes au moyen des services cognitifs de Microsoft. En utilisant le traitement du langage naturel pour analyser automatiquement les documents, les prestataires de soins de santé peuvent accéder rapidement à des informations d'une importance accrue pour eux, de manière ciblée. Le contenu pertinent de la communication peut ainsi être récupéré et rejoué en quelques secondes. La recherche manuelle est dépassée.

### Enregistrement permettant la création de preuves

Les enregistrements sont disponibles à tout moment et fournissent des preuves solides sur le contenu de la communication.

### Gestion de la qualité

L'enregistrement et l'évaluation des communications permettent aux prestataires de soins de santé de surveiller et de prendre des mesures pour améliorer la qualité des services. Pour se faire, des appels spécifiques peuvent être sélectionnés à des fins de formation. Des mots clés indiquant les problèmes de qualité peuvent être définis et, lorsqu'ils sont repérés dans un appel, la direction peut en être informée. Une réaction immédiate et des mesures de formation individualisées pour les employés peuvent éviter les répétitions à l'avenir.

### Contrôle de l'enregistrement

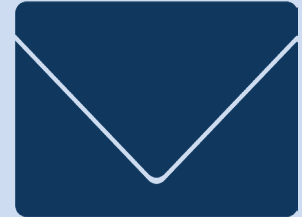
Le contrôle des enregistrements permet de démarrer et d'arrêter les enregistrements manuellement (stipulé par la GDPR), de mettre en pause et de reprendre les enregistrements pour sauter des passages comprenant des données personnelles telles que des informations de carte de crédit (stipulé par la norme de sécurité de l'information PCI-DSS), ainsi que de supprimer et de mettre en sourdine les enregistrements.



Intéressé par une démonstration ou un essai gratuit ? N'hésitez pas à nous contacter [ici](#).



[Ici](#), sur Azure Marketplace, vous trouverez ASC Recording Insights avec toutes ses fonctionnalités.



Vous souhaitez en savoir plus sur l'enregistrement de conformité pour le secteur de la santé ? Contactez nos experts [ici](#).

## À propos d'ASC

ASC est un fournisseur mondial de logiciels d'enregistrement omni-canal, de gestion de la qualité et d'analyse s'adressant à toutes les entreprises ayant des besoins d'enregistrement, en particulier les contact centers, les institutions financières et les organismes de sécurité publique. ASC enregistre, analyse et évalue les interactions à travers tous les médias, soit comme une solution sur site ou dans le cloud. Basé en Allemagne et disposant de filiales au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Suisse, en Roumanie, à Dubaï, aux États-Unis, au Brésil, au Mexique, à Hong Kong, au Japon et à Singapour ainsi que d'un réseau de service mondial, ASC est un acteur mondial puissant dans son secteur..

ASC Technologies S.A.S.  
15 rue Tronchet | Phone +33 1 75 43 65 30  
75008 Paris | Fax +33 1 75 43 65 31  
France | [fr@asctechnologies.com](mailto:fr@asctechnologies.com)

Please follow us on



[www.asctechnologies.fr](http://www.asctechnologies.fr)

We record & analyze communications

