

FOLIATEAM et ASC Technologies s'associent pour répondre aux besoins de conformité et d'analyse des communications des projets de téléphonie Teams

Les projets de téléphonie Teams sont en forte croissance, avec de nouveaux besoins en perspective

Hösbach, le 28 Juin 2021 – Foliatteam, qui fut un précurseur, accompagne les entreprises vers la téléphonie intégrée à Teams depuis plusieurs années. La demande pour ce type de téléphonie s'est accentuée avec la crise sanitaire favorisant le télétravail et l'usage de Teams.

Cette adoption massive de Microsoft Teams concerne également les entreprises du secteur financier et les compagnies d'assurance qui sont, en grande majorité, dans l'obligation d'enregistrer et d'archiver toutes leurs communications. La solution ASC Recording Insights vient compléter l'offre de téléphonie Teams de Foliatteam pour répondre aux enjeux de conformité.

Ivan Bolzer, Manager de la Business Unit Collaboration de Foliatteam : *« Avec près de 20 000 utilisateurs en téléphonie Teams déployés et un besoin croissant en particulier dans le secteur financier, il était important de pouvoir compléter notre offre avec une solution capable de répondre aux attentes de nos clients autour de l'enregistrement des communications et de la conformité. Grâce à son approche cloud avec la possibilité de choisir l'emplacement des données et sa simplicité de prise en main, la solution ASC Recording Insights nous a paru être la solution idéale pour accompagner nos clients. »*

Un partenariat qui répond aux enjeux de conformité des entreprises

Dans la continuité de renforcement de sa stratégie de vente indirecte sur le marché Français, ASC Technologies, fournisseur mondial de logiciels d'enregistrement omnicanal, de gestion de la qualité et d'analyse, a été séduit par le virage vers le cloud que Foliatteam a entrepris pour l'accompagnement des entreprises dans leur transition vers des outils de collaboration dans le cloud, notamment sur Microsoft Teams.

Ce partenariat va permettre à ASC Technologies de consolider sa présence sur les marchés des institutions financières et des centres de contacts. Cette collaboration permettra également à ASC d'accompagner plus de PME et ETI qui bénéficient aujourd'hui de la démocratisation des solutions cloud. En effet, en plus des grands groupes, ce sont elles qui évoluent rapidement vers des solutions de collaboration cloud car elles leur apportent plus de flexibilité, mais ont besoin d'outils pertinents pour rester en conformité avec les réglementations. C'est là où l'offre d'ASC intervient.

« Aujourd'hui les entreprises souhaitent mettre en place des services le plus simplement possible et minimiser la gestion en interne pour se focaliser sur l'usage avant tout. C'est pour cela qu'il est bénéfique pour nous de travailler avec FOLIATEAM qui est capable de prendre en charge l'ensemble de la gestion d'un projet de transformation d'un client » déclare Eric Buhagiar, Directeur Général de la filiale française d'ASC Technologies.

ASC Recording Insights : Les avantages en un coup d'œil

- Application native au sein de Teams – une expérience utilisateur simplifiée
- Déploiement rapide et facile
- Enregistrement de l'ensemble de la communication d'entreprise au sein de Teams
- Hébergement sur AZURE dans certaines régions – très évolutif et à haute disponibilité
- Respect des exigences de conformité
- Services cognitifs de Microsoft pour l'analyse

PRESSE INFORMATION

FOLIATEAM : Les avantages en un coup d'œil

- Une offre cloud clé en main et flexible pour enregistrer vos échanges Teams
- Une double expertise Microsoft Teams et ASC
- Une approche métier spécifique pour les entreprises du secteur financier
- Spécialiste de la relation client et des enjeux de l'enregistrement depuis 10 ans
- Service d'accompagnement du changement

A propos de ASC Technologies

ASC est un fournisseur mondial de logiciels d'enregistrement omni-canal, de gestion de la qualité et d'analyse s'adressant à toutes les entreprises ayant des besoins d'enregistrement. En particulier les institutions financières, les centres de contacts et les organismes de sécurité publique. ASC enregistre, analyse et évalue les interactions des flux de communications, soit comme une solution sur site ou dans le cloud. Basé en Allemagne et disposant de filiales au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Suisse, en Roumanie, à Dubaï, aux États Unis, au Brésil, au Mexique, à Hong Kong, au Japon et à Singapour ainsi que d'un réseau de service mondial, ASC est un acteur mondial majeur dans son secteur.

A propos de FOLIATEAM

Fondé en 2002, FOLIATEAM est un opérateur de service cloud expert de la collaboration. Il sert 4600 entreprises, établissements de santé et organisations publiques répartis dans toute la France.

Son métier consiste à mettre à disposition des clients des réseaux fiables et sécurisés et des outils de communication voix & vidéo, simples d'utilisation, en mode cloud privé, public ou hybride afin de les accompagner dans la réussite de leur projet de transformation technologique.

Foliateam est partenaire Gold de Microsoft.

CONTACT.

ASC Technologies S.A.S.

Eric Buhagiar, Directeur Général

15 rue Tronchet

1er étage, Immeuble B

75008 Paris

Phone +33 1 75 43 65 30

Fax +33 1 75 43 65 31

fr@asctechnologies.com

Please follow us on



We record & analyze communications



www.asctechnologies.com