

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 12. Mai 2010)



ASC VoIP Recording Software EVO^{ip} als „Produkt des Jahres“ ausgezeichnet

**Unified Communications Magazin (USA) vergibt diese jährliche
Auszeichnung für innovative Produkte und Lösungen**

Hösbach, 12. Mai 2010 – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation, erhielt von der Technology Marketing Corporation (TMC) erneut eine Auszeichnung für seine VoIP Recording Software EVO^{ip} als „Bestes Produkt des Jahres 2009“. Dieser Preis wird einmal jährlich von der TMC-Fachzeitschrift „Unified Communication“ verliehen.

Rich Tehrani, CEO von TMC erklärt: „Es freut uns, gerade ASC mit dem Preis für das „Beste Produkt des Jahres 2009“ auszuzeichnen. Das Unternehmen hat damit erneut seine Fähigkeit unter Beweis gestellt, qualitativ hochwertige Lösungen zu entwickeln, die auch den Kundenanforderungen von morgen gerecht werden.“

Die neue ASC VoIP Recording Software EVO^{ip} Version 10.0 bietet unter anderem verbesserte Sicherheitsmechanismen und erfüllt so die hohen Standards der „Payment Card Industry“ (PCI) im Finanzmarkt. Weitere Neuerungen sind neue und erweiterte TK-Integrationen, beispielsweise für Aastra MX-ONE oder Avaya Communications Manager sowie die Möglichkeit einer unternehmensweiten Lizenzverwaltung.

Günther Müller, Chairman & CEO von ASC, erklärt: “Wir fühlen uns geehrt, dass wir die Jury erneut überzeugen konnten. Die Auszeichnung ist eine Bestätigung unserer Arbeit. Mit den neuen Sicherheitsaspekten sowie der großen Anzahl an verfügbaren TK-Integrationen für alle führenden Hersteller bieten wir genau die Aufzeichnungslösungen, die den Bedürfnissen unserer Kunden nach Flexibilität und Sicherheit gerecht werden.“

EVO^{ip} ist eine reine Softwarelösung zur Aufzeichnung IP-basierter Kommunikation. Sie kann nahtlos in jede IT-Infrastruktur integriert werden, auch in virtuelle Umgebungen. EVO^{ip} zeichnet zeitgleich bis zu 300 Telefongespräche auf.

Die ASC-Software INSPIRATION^{pro} erweitert EVO^{ip} zu einer hochintegrierten Lösung für Quality Management. Anhand der mit EVO^{ip} aufgezeichneten



Gespräche und Bildschirminformationen analysiert INSPIRATION^{pro} die Inhalte und zeigt Verbesserungspotential im Unternehmen auf.

Die ganzheitliche Analyse von Kundeninteraktionen bietet unseren Kunden die Möglichkeit, die Effizienz ihrer Prozesse signifikant zu verbessern und somit einen besseren Kundenservice zu gewährleisten. Die mit INSPIRATION^{pro} erstellte Analyse ist ein wichtiges Werkzeug, um Unternehmen wettbewerbsfähiger zu machen. So kann ein Kundenservice angeboten werden, der differenzierter, zielsicherer, pro-aktiver und vorausschauender ist.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen.

ASC Software-Lösungen werden für die kontinuierliche Messung und die Verbesserung der Qualität von Kundenkontakten in Contact Centern und zum Training von Agenten eingesetzt. Daten aus allen Kommunikationsebenen des Contact Centers werden gesammelt, zusammengeführt und ausgewertet, um den Kundenkontakt zu optimieren. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen analysiert die Software-Lösung INSPIRATION^{pro} die Inhalte und zeigt Verbesserungspotential im laufenden Contact Center Betrieb auf.

ASC-Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan, Polen, der Schweiz, Singapur, den USA und den Vereinigten Arabischen Emiraten sowie zertifizierte und leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von mehr als 50 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche. Weitere Informationen zu ASC erhalten Sie unter: www.asctelecom.com

Weiterführende Informationen über TMC erhalten Sie unter: www.tmcnet.com.

Kontakt:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach
Ansprechpartner: Katrin Henkel, PR & Communications
Telefon: +49 6021 5001-264, E-Mail k.henkel@asc.de