

ASC präsentiert Workforce Optimization Lösungen auf der Mitel Next 2021

Mitel Interaction Recording, Qualitätsmanagement & Speech Analytics powered by ASC

Hösbach, 17. Februar 2021 – ASC Technologies AG nimmt an der Mitel Next 2021 vom 22. bis 25. Februar 2021 als Premier Sponsor teil. Im Rahmen einer gemeinsamen Partnerschaft, bietet Mitel seinen Kunden weltweit die Lösungen von ASC für Enterprise Grade Recording und Workforce Optimization (WFO) an. Die Anwendungen umfassen Interaction Recording, Qualitätsmanagement, Coaching & Learning sowie Speech Analytics und sind integraler Bestandteil der Mitel WFO powered by ASC. Die WFO Anwendungen von ASC werden unter anderem als Services sowohl über Mitel's On-Site- als auch Cloud-Communication-Lösungen, MiCloud Flex und MiCloud Connect, angeboten. In einer Keynote Session von ASC auf der Mitel Next erfahren Interessierte, wie Mitel WFO powered by ASC sowohl die Effizienz des Unternehmens als auch die Qualität des Kundenerlebnisses verbessert.

ASC arbeitet seit über fünf Jahren eng mit Mitel zusammen. Die zertifizierten Lösungen von ASC sind verfügbar für Mitel's MiCloud Flex, MiCloud Connect, MiVoice Connect, MiVoice Business, MiVoice MX-ONE und MiVoice 5000 Kommunikationsplattform sowie für MiContact Center Business und MiContact Center Enterprise Applikationen. Mitel Interaction Recording, Qualitätsmanagement, Coaching & Learning sowie Speech Analysis powered by ASC sorgen für intelligentere, personalisierte und nahtlose Kundenerlebnisse. Werden Kundenanrufe schneller bearbeitet, können Unternehmen die Kundenbindung vertiefen, die Zufriedenheit steigern und Net Promoter Scores verbessern.

Mitel Next 2021 ist ein exklusives Event für Mitel Partner aus der ganzen Welt. Aufgrund der aktuellen Situation lädt Mitel in diesem Jahr zur virtuellen Mitel Next ein, sodass alle Partner des Mitel Global Partner Programs gemeinsam teilnehmen können. Auf der Mitel Next 2021 präsentiert der Hersteller Strategien, Produkte und Neuerungen rund um die Transformation der Geschäftskommunikation.

Für mehr Informationen über Mitel Next 2021, kontaktieren Sie uns bitte unter www.asc.de/german/contact.
Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

PRESSE INFORMATION

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, Spanien, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Anna Lederer, PR & Communications
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 247
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany a.lederer@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

