

## **PMRExpo 2019: ASC präsentiert Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse einsatzkritischer Kommunikation**

### **Sicherheit gewährleisten, Prozesse verbessern, Mitarbeiter entlasten**

**Hösbach, 21. November 2019** – Die ASC Technologies AG stellt ihre Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse von Leitstellenkommunikation auf der PMRExpo in Köln vor. Vom 26. bis 28. November 2019 können sich alle Interessierten über die vielfältigen Möglichkeiten zur Entlastung der Leitstellenmitarbeiter, zur Prozessverbesserung in Notfallsituationen sowie zur Steigerung der Reaktionsfähigkeit informieren. Alle Lösungen von ASC sind sowohl als Installation vor Ort, als auch als Service aus der Public oder Private Cloud verfügbar.

#### **Aufzeichnungs- und Analyse-Technologien für Leitstellen**

Die Lösungen entlasten bei der Einsatzdokumentation und minimieren Bearbeitungszeiten, indem sie automatisch Gespräche aufzeichnen, transkribieren, Protokolle erstellen sowie Formulare ausfüllen. Die komplette Kommunikation wird über alle Kanäle hinweg erfasst, gespeichert und archiviert. Die aufgezeichneten Daten bieten somit die Grundlage für automatisierte Analysen von Arbeitsabläufen innerhalb der Sicherheitszentralen.

So können aufgezeichnete Konversationen anhand von festgelegten Schlüsselwörtern und Redewendungen kategorisiert und abhängig von der Dringlichkeit in entsprechende Prioritäten eingeteilt werden. Gespräche, die kritische Signalwörter enthalten, lösen einen Alarm in Echtzeit aus. Anschließend werden sie sicher dokumentiert. Das ermöglicht eine sofortige Bewertung und Rekonstruktion der Vorfälle. Die erstellten Gesprächsprotokolle können bei Bedarf als Beweis bei polizeilichen Ermittlungen verwendet werden. Darüber hinaus können Leitstellen die Auswertungen für Coaching und Schulungen nutzen. Sie erhöhen das Reaktionsvermögen der Leitstellenmitarbeiter entscheidend und tragen zur Verbesserung der situationsbedingten Gesprächsführung bei.

#### **Verlässliche Kurzzeitdokumentation**

In Leitstellen geht es tagtäglich um jede Sekunde. Eine einfache Funktionsweise und Bedienung sind hier zwei wesentliche Komponenten. Aus diesem Grund entwickelte ASC *POWERplay* Go. Die Web-Applikation bietet eine übersichtliche Darstellung der in Notsituationen relevanten Daten. Die Bedienung erfolgt per Touchscreen. Größe und Positionierung der Anwendung lassen sich für jede Anforderung individuell konfigurieren.

Die PMRExpo ist eine der wichtigsten europäischen Leitmessen für sichere Kommunikationslösungen und zieht jährlich Aussteller und Besucher aus der ganzen Welt nach Köln. An drei Messetagen präsentieren weit über 200 nationale und internationale Aussteller auf einer Fläche von etwa 4.800 Quadratmetern ihre Produkte und Dienstleistungen. ASC lädt alle Besucher ein, sich am Stand E27 in Halle 10.2 selbst ein Bild von den aktuellsten Technologien zu machen.

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte [www.asc.de](http://www.asc.de).

# PRESSE INFORMATION

## ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Rumänien, Dubai, den USA, Brasilien, Mexiko, Hongkong, Japan und Singapur sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

## CONTACT.

ASC Technologies AG

Monika Arnold, PR & Communications

Seibelstraße 2-4

63768 Hösbach

Germany

Phone +49 6021 5001 247

Fax +49 6021 5001 310

m.arnold@asc.de

Please follow us on



[www.asc.de](http://www.asc.de)

We record & analyze communications

