

Nouveau niveau de conformité de l'enregistrement pour Microsoft Teams : de nouvelles fonctionnalités d'enregistrement des informations

Les entreprises bénéficient d'une intégration rapide et d'une gestion simplifiée.

Hösbach, le 8 Juillet 2021 – ASC Technologies AG, fournisseur de l'une des premières solutions de conformité de l'enregistrement certifiée par Microsoft Teams, a investi dans le développement de sa solution et présente aujourd'hui un large éventail de nouvelles fonctionnalités. Grâce à celles-ci, ASC répond aux exigences des utilisateurs qui souhaitent encore plus de confort et une sécurité renforcée. ASC Recording Insights comprend désormais des améliorations telles que la conformité de l'enregistrement des chats, des options de cryptage, des analyses étendues, des licences flexibles, etc.

Recording Insights aide les entreprises du monde entier à mettre en œuvre un enregistrement et un archivage des données enregistrées en conformité avec les réglementations. La nécessité d'assurer les plus hauts niveaux de sécurité se reflète dans ce nouvel ensemble de fonctionnalités. Les deux nouvelles options de cryptage constituent une amélioration majeure. Tout d'abord, le cryptage au moyen de la gestion des clés du client est maintenant possible - le client est l'administrateur exclusif des clés de cryptage et a donc un contrôle illimité des droits d'accès. En outre, la rotation des clés permet de changer automatiquement la clé de cryptage à des intervalles prédéfinis. Deuxièmement, les clients peuvent désormais choisir entre les nouvelles options de licence Smart Voice Recording et Compliance Voice Recording. Ces options d'enregistrement audio et de chat sont particulièrement intéressantes pour les clients qui n'ont pas besoin d'enregistrement vidéo ou d'écran.

"Nous répondons aux exigences de nos clients et nous étendons constamment nos services. Notre dernière version comprend des fonctionnalités de conformité supplémentaires avec une facilité d'utilisation et de déploiement accrue", déclare le Dr Gerald Kromer, directeur général d'ASC Technologies AG. "L'augmentation rapide de notre clientèle donne raison à notre approche".

La solution d'enregistrement certifiée Microsoft Teams offre un échange de données cryptées, une prise en charge rapide via Azure Active Directory et un enregistrement omnicanal conforme aux réglementations de conformité telles que MiFID II, Dodd-Frank ou FinVermV par défaut. En outre, grâce à Microsoft Cognitive Services, les utilisateurs peuvent transcrire, traduire et analyser les données audios et vidéos.

Voici les nouvelles fonctionnalités les plus importantes de Recording Insights :

- Options de cryptage avancées : gestion et rotation des clés du client
- Post-compression : post-compression pour un archivage à long terme optimisé en termes de coûts.
- Add-on de conformité du chat : enregistrement de chat 1:1, 1:n et de chat de canal.
- Analyses : catégorisation et repérage de mots-clés à partir de listes de mots-clés.
- Options de licence Smart Voice Recording et Compliance Voice Recording

PRESSE INFORMATION

- Utilisation de règles d'enregistrement étendues au moyen de listes d'autorisations et de refus.
- Support des groupes Azure AD pour une gestion simplifiée des groupes d'utilisateurs.
- Support multilingue de l'interface utilisateur : L'allemand, l'anglais et le japonais sont déjà disponibles ; le français et l'espagnol seront bientôt ajoutés.

Les clients et les partenaires sont ravis de l'évolution constante des fonctionnalités. Au cours des derniers mois, le nombre de nouveaux clients a triplé. "Les nouvelles possibilités offertes par ASC Recording Insights sont impressionnantes et l'intégration se fait en un clin d'œil. Nous voyons un potentiel infini pour positionner ASC Recording Insights sur le marché comme l'application native d'enregistrement de conformité pour Microsoft Teams", déclare l'un de nos partenaires internationaux.

A propos de ASC Technologies

ASC est un fournisseur mondial de logiciels d'enregistrement omni-canal, de gestion de la qualité et d'analyse s'adressant à toutes les entreprises ayant des besoins d'enregistrement. En particulier les institutions financières, les centres de contacts et les organismes de sécurité publique. ASC enregistre, analyse et évalue les interactions des flux de communications, soit comme une solution sur site ou dans le cloud. Basé en Allemagne et disposant de filiales au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Suisse, en Roumanie, à Dubaï, aux États Unis, au Brésil, au Mexique, à Hong Kong, au Japon et à Singapour ainsi que d'un réseau de service mondial, ASC est un acteur mondial majeur dans son secteur.

CONTACT.

ASC Technologies S.A.S.

Eric Buhagiar, Directeur Général

15 rue Tronchet

1er étage, Immeuble B

75008 Paris

Phone +33 1 75 43 65 30

Fax +33 1 75 43 65 31

fr@asctechnologies.com

Please follow us on



www.asctechnologies.com

We record & analyze communications

